



Sobrecarga y actitud del cuidador en usuarios con esquizofrenia de los centros de salud mental comunitarios

Overload and caregiver attitude towards users with schizophrenia in community mental health centers

OPEN ACCESS

*CORRESPONDENCIA

Danitzta Eva Ccama Apaza

✉ danitzta.ccama@upeu.edu.pe

RECIBIDO 23 03 2026

ACEPTADO 27 Jun 2026

PUBLICADO 30 Jun 2026

CITACIÓN

Vargas Yucra, M. R., Trujillo Mamani, G. E., Ccama Apaza, D. E., Tito Sanca, N. Y., & Ticona Coaquira, Y. (2026). Sobrecarga y actitud del cuidador en usuarios con esquizofrenia de los centros de salud mental comunitarios. *Revista Científica de Ciencias de la Salud*, 19(1), 18–25. <https://doi.org/10.17162/rccs.v19i1.2150>

ISSN. 2411-0094

doi: <https://doi.org/10.17162/rccs.v19i1.2150>

COPYRIGHT

© 2026 Los autores.

Los autores conservan los derechos de autor de este artículo.

Este artículo se publica en acceso abierto y se distribuye bajo los términos de la licencia Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY 4.0), que permite el uso, distribución, reproducción, adaptación y reutilización en cualquier medio o formato, incluso con fines comerciales, siempre que se otorgue el reconocimiento adecuado a los autores y a la fuente original, se proporcione un enlace a la licencia y se indique si se realizaron modificaciones.

Licencia disponible en:

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

Martha Rocío Vargas Yucra¹, Grover Eyden Trujillo Mamani², Danitzta Eva Ccama Apaza³, Nicole Yelitza Tito Sanca⁴, Yulemi Ticona Coaquira⁵,

¹Universidad Peruana Unión, Lima, Perú

²Universidad Peruana Unión, Lima, Perú

ORCID ID: 0009-0002-9502-2212¹

ORCID ID: 0000-0002-9709-6250²

ORCID ID: 0009-0006-4810-4986³

ORCID ID: 0009-0000-1368-5983⁴

ORCID ID: 0009-0008-1850-6778⁵

Correspondencia:

Danitzta Eva Ccama Apaza

danitzta.ccama@upeu.edu.pe

Resumen

Objetivo: Determinar la relación entre la sobrecarga y actitud del cuidador en usuarios con esquizofrenia de los centros de salud mental comunitarios de Juliaca. **Metodología:** De estudio cuantitativo, nivel de relacional, diseño observacional y corte transversal; la población estuvo conformado por 150 cuidadores de usuarios con esquizofrenia atendidos en los centros de salud mental comunitarios de Juliaca, la técnica para recopilar los datos fue la encuesta y los instrumentos aplicados fueron de Zarit Burden Interview (ZBI) y escala de actitud del cuidador.

Resultados: El 72,0% de los cuidadores presentó sobrecarga leve y el 75,3% manifestó una actitud de rechazo frente al cuidado del usuario con esquizofrenia. Por otro lado, se evidenció una relación positiva, baja y significativa entre la sobrecarga y actitud del cuidador en usuarios con esquizofrenia atendidos en los centros de salud mental comunitarios ($p = <0,001$; $Rho = 0,284$). **Conclusiones:** Los datos sugieren que, a mayor sobrecarga, los cuidadores de usuarios con esquizofrenia tienen a manifestar una mayor actitud de rechazo frente al cuidado.

Palabras clave

Sobrecarga₁, actitud₂, esquizofrenia₃, cuidadores₄, centros comunitarios de salud mental₅

Abstract

Objective: To determine the relationship between caregiver burden and caregiver attitude toward individuals with schizophrenia receiving care at community mental health centers in Juliaca. **Methods:** This was a quantitative, correlational, observational, and cross-sectional study. The study population consisted of 150 caregivers of individuals with schizophrenia receiving care at community mental health centers in Juliaca. Data were collected using a survey. The instruments employed were the Zarit Burden Interview (ZBI) and the Caregiver Attitude Scale. **Results:** A total of 72,0% of caregivers presented mild caregiver burden, and 75.3% exhibited a rejecting attitude toward caring for individuals with schizophrenia. Furthermore, a positive, weak, and statistically significant relationship was found between caregiver burden and caregiver attitude among caregivers of individuals with schizophrenia attending community mental health centers ($p < 0,001$; Spearman's $\rho = 0,284$). **Conclusions:** The findings suggest that higher levels of caregiver burden are associated with a greater tendency among caregivers of individuals with schizophrenia to exhibit a rejecting attitude toward caregiving.

Keywords

Caregiver burden₁, attitude₂, schizophrenia₃, caregivers₄, community mental health centers₅

I Introducción

Según la Organización Mundial de la Salud [OMS] (2022), la esquizofrenia es un trastorno mental severo que afecta aproximadamente a 24 millones de personas en todo el mundo. Por su parte, la sobrecarga del cuidador se define como el agotamiento que repercute directamente en su vida cotidiana (Bello et al., 2019), provocando fatiga emocional, estrés y cansancio, los cuales afectan las actividades recreativas, las relaciones interpersonales, la libertad y el equilibrio mental (Arroyo et al., 2018). Esta condición es más frecuente en los cuidadores informales (Bedoya et al., 2020), quienes presentan mayor vulnerabilidad a diversos problemas de salud, incluido un incremento de la mortalidad (López et al., 2009), debido a que, en muchos casos, no cuentan con las habilidades, destrezas ni la preparación necesaria para afrontar las demandas del cuidado (Guerrero-Hidalgo et al., 2019).

Por otra parte, la actitud se entiende como el comportamiento que manifiesta una persona al brindar cuidados a alguien con esquizofrenia. Este comportamiento puede considerarse una expresión de su personalidad o carácter, y condiciona la forma en que afronta las necesidades y el proceso de cuidado del usuario (Aguirre, 2023).

Diversos estudios muestran reportes acerca de la sobrecarga y actitud del cuidador de usuarios con esquizofrenia, donde se evidenció que los cuidadores presentaron una sobrecarga intensa (Cogollo-Milanés & Hernández, 2021); (De la Revilla-Ahumada et al., 2019); (Rahmani et al., 2022); (Machicado, 2022). Por otro lado, los cuidadores tuvieron una actitud positiva frente al cuidado a usuarios con esquizofrenia (Anab et al., 2020b); (Aguirre, 2023); (Quilla, 2022).

En la región de Puno, provincia San Román se observó que los usuarios con esquizofrenia van en aumento según Manuel Rodríguez Cáceres coordinador regional de salud mental de la Dirección Regional de Salud (DIRESA) Puno (Rodríguez, 2019). Según un estudio realizado en el Hospital Manuel Núñez Butrón Puno, se pudo constatar que la actitud de la persona es positiva con 48.3%, seguido con una actitud indecisa de 46.7% y actitud negativa 5.0% (Flores, 2007). Asimismo, otro estudio realizado por (Quenta, 2004) resalta el desconocimiento de los cuidadores, recomienda, además, que el cuidador informal debe tener estrecha relación con el personal de salud, para orientar y tener un mejor afrontamiento familiar como cuidadores.

A pesar de contar con 4 Centros de Salud Mental Comunitarios (CSMC) que se implementaron en el 2018, el cuidado recae directamente sobre el familiar siendo esto una gran problemática ya que estos cuidadores cuentan con pocos conocimientos para el manejo del usuario con esquizofrenia y esto se manifiesta en una sobrecarga interviniendo en su vida personal, relaciones familiares, aspectos económicos, etc.

Por tanto, el estudio permitirá incentivar alternativas de solución, al demostrar e identificar la problemática que existe en los CSMC de la región de Puno frente a la sobrecarga y actitud del cuidador con datos objetivos, también contribuirá como base para siguientes investigaciones que muestren interés en el tema. Para lograr la atención integral no solo del paciente sino también del cuidador. Cuyo objetivo general fue determinar la relación entre la sobrecarga y la actitud del cuidador en usuarios con esquizofrenia de los centros de salud mental comunitarios de Juliaca.

2 Metodología

Estudio cuantitativo, de nivel relacional, con diseño de investigación observacional (Manterola & Otzen, 2014) y transversal (Hernández-Sampieri & Mendoza Torres, 2018). La población estuvo conformada por 150 cuidadores de usuarios con esquizofrenia de los CSMC de Juliaca. Debido a que esta población es medible y alcanzable en su totalidad; asimismo, el fin primario de una investigación es estudiar a toda la población y no a la muestra (Supo, 2014), se estudió a la totalidad de la población (150).

La investigación se desarrolló con cuidadores informales (personas que no cuentan con formación especializada en cuidado) mayores de 18 años que atendían a usuarios con diagnóstico de esquizofrenia y que pertenecían a los centros de salud mental comunitarios de Juliaca. Se incluyó a aquellos cuidadores que cumplían con dichos requisitos y que aceptaron participar voluntariamente en el estudio.

Para recopilar datos, se empleó la técnica de la encuesta Bisquerra Alzina (2019). Se utilizó la Escala de Sobrecarga de Zarit Burden Interview (ZBI) elaborado por Zarit (1980), este instrumento fue traducido al español por Martín y otros autores en 1996 (Alvarez et al., 2008), no obstante en esta investigación se utilizó la versión de (Lima & Magallanes, 2022), que midió la sobrecarga del cuidador, constituido por 22 ítems y está distribuido en 3 dimensiones: Impacto del cuidado (1 a 12), calidad de la relación interpersonal (13 a 18) y expectativas de autoeficacia (19 a 22), tiene cinco posibilidades de respuesta. Se evaluarán en 3 categorías: Ausencia de sobrecarga, sobrecarga leve y sobrecarga intensa.

En esta investigación la validez de contenido se comprobó mediante juicio de expertos a través de la evaluación de 5 especialistas, se obtuvo un valor V-Aiken de 1.00, lo que significa que es válido. La confiabilidad se verificó en una investigación previa mediante el análisis por Alfa de Cronbach de 0,91 (Crespo & Rivas, 2015).

Para la segunda variable, se utilizó la Escala de Actitud del cuidador propuesto y validado por (Nolasco Villa, 2015), sin embargo, en este estudio se aplicó la versión que adaptó (Aguirre Girón, 2023), la cual mide la actitud del cuidador frente al usuario con esquizofrenia y está compuesta por 27 ítems, distribuido en 3 dimensiones: cognitivo (1 a 9), afectivo (10 a 20) y conductual (21 a 27) y la escala de medición es de tipo Likert donde: siempre (3), a veces (2) y nunca (1). Cuyos baremos fueron: Favorable, indiferente y rechazo.

La validez se realizó a través del juicio de expertos (5) con una V-Aiken de 1.00, lo que confirma su validez de contenido. En cuanto a la confiabilidad se encontró una alta consistencia interna a través de un Alfa de Cronbach de 0,80 (Aguirre, 2023).

Para el procesamiento y análisis de datos se utilizó Microsoft Office Excel 2019 y el paquete estadístico IBM SPSS v27 en español. Se realizaron análisis inferenciales, aplicando la prueba de normalidad (Kolmogorov Smirnov) cuyos resultados indicaron que las variables no presentaban una distribución normal ($p < 0,05$), por lo que, se comprobó la hipótesis a través de una prueba estadística no paramétrica (correlación de Spearman) y con un nivel de significancia del 5%.

Esta investigación se realizó con la aprobación del comité de ética de la Universidad Peruana Unión bajo la resolución 0593-2024/UPEU-FCS-CF, además, se solicitaron los permisos institucionales a la Universidad Peruana Unión-filial Juliaca y los CSMC de Juliaca, asimismo, para aplicar el instrumento se obtuvo el consentimiento informado de los participantes, garantizando su bienestar y privacidad, minimizando cualquier posible riesgo o molestia para los participantes. Se le brindó información clara sobre los objetivos del estudio y se aclaró que la participación de los cuidadores era voluntaria, el tratamiento de datos se realizó de manera confidencial con fines exclusivamente investigativos. Finalmente, se consideraron los principios éticos de la investigación como la autonomía, respeto, justicia y beneficencia (Beauchamp & Childress, 2011), acorde a la Declaración de Helsinki que contempla los principios éticos mencionados (Mazo, 2018).

3 Resultados

Los resultados del estudio hacen referencia a aquellos datos propios de las variables en estudio que expresan con claridad, los nuevos conocimientos desarrollados. Respecto a los datos sociodemográficos de los encuestados, se observa que la edad predominante comprende entre 30 a 59 años (55,3 %), y en su mayoría fueron mujeres (59,3 %), además, el grado de instrucción que poseen los cuidadores en su mayoría reportaron tener estudios secundarios (39,3 %), el 50,0 % son casados, en relación con el usuario, las madres son las que asumen el rol de cuidado en el 36,7%, y, los que asumen el cuidado diario de los usuarios desde que se dio su diagnóstico fue de 1 a 4 años en el 45,3 % (tabla 1).

Variable	Categoría	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
Edad	18 a 29 años	41	27,3
	30 a 59 años	83	55,3
	60 a más años	26	17,3
	Sin estudios	19	12,7
Grado de instrucción	Primaria	47	31,3
	Secundaria	59	39,3
	Superior	25	16,7
	Soltero/a	26	17,3
Estado Civil	Conviviente	24	16,0
	Casado/a	75	50,0
	Divorciado/a	14	9,3
	Viudo/a	11	7,3
Parentesco con el usuario	Padre	29	19,3
	Madre	55	36,7
	Hermano/a	34	22,7
	Otro	32	21,3
Sexo	Masculino	61	40,7
	Femenino	89	59,3
¿Desde cuándo acompaña al paciente como su cuidador?	< 1 año	35	23,3
	1 a 4 años	68	45,3
	5 a 10 años	37	24,7
	más de 10 años	10	6,7
Total		150	100,00

Tabla 1. Datos generales de los cuidadores en usuarios con esquizofrenia.

Sobre las variables de sobrecarga y actitud del cuidador en usuarios con esquizofrenia, en el instrumento de la escala de Zarit, prevalece la sobrecarga leve-moderado (72,0 %) e intensa (23,3%), esto significa que los cuidadores presentan algunos síntomas como: agotamiento físico, emocional y espiritual; además, el análisis

sobre la actitud del cuidador, lo más relevante es que muestran una actitud rechazo frente al cuidado (75,3%), lo que indica que el cuidador tiene un comportamiento negativo hacia el usuario lo que conlleva a la falta de empatía, distanciamiento emocional e inclusive desinterés en las necesidades que presente el usuario (tabla 2).

Tabla 2. Variable de sobrecarga y actitud del cuidador en usuarios con esquizofrenia

Variable	Categoría	Frecuencia (n)	Porcentaje (%)
Sobrecarga del cuidador	Ausencia de sobrecarga	7	4,7
	Sobrecarga leve	108	72,0
	Sobrecarga intensa	35	23,3
Actitud del cuidador	Favorable	0	0,0
	Indiferente	37	24,7
	Rechazo	113	75,3
Total		150	100,00

En la tabla 3 se observa una relación significativa entre la sobrecarga y actitud del cuidador ($p < 0,05$), así mismo, indica una correlación positiva, con intensidad baja entre las variables ($Rho = 0,284$), es decir, a mayor sobrecarga del cuidador, mayor actitud de rechazo del cuidador en usuarios con esquizofrenia. De igual forma, las dimensiones impacto del cuidado y relación interpersonal de sobrecarga del cuidador tienen relación significativa con la variable de actitud del cuidador ($p < 0,05$), Sin embargo, la dimensión expectativa de autoeficacia no tiene una relación significativa con actitud del cuidador ($p > 0,05$) (tabla 3).

Tabla 3. Contraste de hipótesis a través de la correlación de Rho de Spearman

Actitud del cuidador		
Sobrecarga del cuidador	Correlación de Rho Spearman	,284**
	Sig. (bilateral)	<.001
	N	150
Impacto del cuidado	Correlación de Rho Spearman	,173*
	Sig. (bilateral)	,034
	N	150
Relación interpersonal	Correlación de Rho Spearman	,275**
	Sig. (bilateral)	<.001
	N	150
Expectativas de autoeficacia	Correlación de Rho Spearman	,154
	Sig. (bilateral)	,060
	N	150

Nota.**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral). Sig. (bilateral) = p valor; N = tamaño de la población.

4 Discusión

El propósito del estudio fue determinar la relación entre sobrecarga y actitud del cuidador en usuarios con esquizofrenia de los centros de salud mental, los hallazgos de este estudio evidenciaron una correlación significativa, positiva y baja entre la sobrecarga del cuidador y actitud del cuidador ($p < 0,01$; $Rho = 0,284$). Estos resultados presentan similitud con los hallazgos de (Navarro-Abal et al., 2019), quienes reportaron una correlación significativa entre sobrecarga del cuidador y actitud del cuidador ($p < 0,00$). Así mismo, (Cogollo-Milanés & Hernández, 2021), reportaron una correlación significativa entre ambas variables ($p < 0,012$). Finalmente, (Quintero-Ramírez et al., 2024), también demostró asociación significativa ($p < 0,013$).

La relación entre la sobrecarga del cuidador y actitud del cuidador puede explicarse a través de la teoría de relaciones interpersonales Hildegard Peplau, que sugiere que para disminuir la sobrecarga de los cuidadores

es esencial que puedan expresar sus emociones y preocupaciones. Asimismo, menciona que la actitud del cuidador debe ser empática y dispuesta a recibir ayuda para fomentar su bienestar, reduciendo niveles de estrés y mejorando la calidad del cuidado, esto será de beneficio mutuo tanto para el cuidador como para el usuario (Larios & Quispe, 2017).

Los datos descriptivos acerca de la sobrecarga del cuidador en usuarios con esquizofrenia, muestran sobrecarga entre leve-moderado a intenso en la mayoría (72% y 23,3% respectivamente). Estos datos muestran que los cuidadores presentan algunos síntomas como agotamiento físico, emocional y espiritual. Estos hallazgos son similares con los resultados de (De la Revilla-Ahumada et al., 2019), quienes también encontraron una prevalencia de sobrecarga de cuidadores (45,9% leve, 39,5% intensa). Así mismo en los resultados de (Atachau et al., 2023) se encontraron que el 86,9% presentaron sobrecarga leve y el 3,3% intensa. Sin embargo, difieren con el estudio de (Rahmani et al., 2022) quienes reportaron un mayor porcentaje de cuidadores con niveles altos de sobrecarga (38,2% intensa). De la misma manera, (Cogollo-Milanés & Hernández, 2021) reportaron una sobrecarga intensa en cuidadores (40,2%). Sin embargo, (Navarro-Abal et al., 2019) reportó que los cuidadores tienen ausencia de sobrecarga (60,8%). Estos datos muestran variabilidad en los niveles de sobrecarga, pero existe una tendencia de que los cuidadores manifiestan síntomas de sobrecarga, que puede tener repercusiones importantes.

En los estudios encontrados resalta un nivel de sobrecarga intensa, lo que puede estar relacionado a falta de apoyo, impacto en la vida personal lo cual afecta al cuidador por la responsabilidad que asume. Los niveles de sobrecarga del cuidador pueden estar influenciados por factores como aislamiento social, falta de apoyo de amigos y familiares, carga emocional como el estrés y la ansiedad. Según la teoría del modelo de adaptación de Callista Roy, la sobrecarga del cuidador se percibe cuando se adaptan a las demandas del cuidado y cómo estas demandas pueden afectar su bienestar físico, emocional, espiritual y social de los cuidadores (Muñoz & Morales, 2015).

En contraste, los datos descriptivos acerca de la actitud del cuidador en usuarios con esquizofrenia, la mayoría muestran una actitud de rechazo (75,3%) y el resto son indiferentes, lo que indica un comportamiento negativo hacia el usuario que puede conllevar a la falta de empatía, distanciamiento emocional e inclusive a desinterés en las necesidades del usuario. A diferencia, (Guzman Mamani, 2018) informó que la actitud del cuidador hacia el usuario con esquizofrenia en un hospital psiquiátrico de Lima Metropolitana, demuestra que el 69,8% de ellos tiene una actitud medianamente favorable y el 30,2% favorable. Por otro lado, (Anab et al., 2020a) menciona que un 54,1% de los cuidadores presenta una actitud favorable, el 36,6% actitud negativa y el 9,2% actitud indiferente. (Aguirre, 2023) encontró que el 52% tiene actitud favorable y el 48% actitud no favorable. Estos datos evidencian que a pesar de que existe una cantidad importante de cuidadores con una actitud favorable, aún persiste cierta resistencia hacia el cuidado de estos usuarios.

No obstante, cabe destacar que una actitud positiva impulsa al cuidador a generar un ambiente saludable y placentero para el usuario, esto contribuye en la recuperación del equilibrio psicoemocional que según la Teoría de Hildegard Peplau, es un modelo de relaciones interpersonales que permite reconocer al paciente como un ser único con necesidades específicas, que demanda el apoyo tanto de su familia como del profesional de salud, buscando así un progreso favorable en su bienestar (Larios & Quispe, 2017).

5 Conclusiones

Estos hallazgos aportan evidencia empírica sobre la relación entre la sobrecarga y actitud del cuidador en usuarios con esquizofrenia de los centros de salud mental comunitarios, una relación poco explorada hasta ahora en contextos de salud mental local. Este vínculo constituye una base valiosa para desarrollar intervenciones que fomenten la importancia de conocer la sobrecarga que enfrentan los cuidadores, ayudando a identificar áreas críticas para brindar apoyo, así mismo, al entender las actitudes de los cuidadores se puede abordar sus necesidades para mejorar su bienestar.

6 Referencias

- Aguirre Girón, C. M. (2023). *Actitud de los familiares sobre el cuidado en el hogar de pacientes con esquizofrenia consulta externa adultos en el Hospital Hermilio Valdizan diciembre 2022* (Número 1) [Universidad Privada San Juan Bautista]. <https://hdl.handle.net/20.500.14308/5020>
- Alvarez, L., González, A. M., & Muñoz, P. (2008). El cuestionario de sobrecarga del cuidador de Zarit. Cómo administrarlo e interpretarlo. *Gaceta sanitaria / S.E.S.P.A.S*, 22(6), 618-619. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0213-91112008000600020
- Anab, E., Onyango, A., & Mwenda, C. (2020). Factors Influencing Knowledge and Attitude Among the Caregivers of Patients with Schizophrenia at Mathari Teaching and Referral Hospital, Kenya. *World Journal of Public Health*, 5(1), 1-11. <https://doi.org/10.11648/j.wjph.20200501.11>
- Arroyo, P. E., Arana, R. A. I., Garrido, B. R., & Crespo, M. R. (2018). Análisis de la sobrecarga del cuidador del paciente en diálisis. *Enfermería Nefrológica*, 21(3), 180-188. <https://doi.org/10.4321/S2254-28842018000300002>
- Atachau, C. V. X., Huamaní, G. K. A., & León, R. O. A. A. (2023). *Estrategias de afrontamiento y sobrecarga en el familiar cuidador de pacientes esquizofrénicos de los centros de salud mental comunitarios en la región Callao, 2020* [Tesis de maestría, Universidad Nacional del Callao]. Repositorio Institucional de la Universidad Nacional del Callao. <https://hdl.handle.net/20.500.12952/5572>
- Beauchamp, T. L., & Childress, J. F. (2011). *Principles of biomedical ethics* (7th ed.). Oxford University Press.
- Bedoya, B. N., Buitrago, L. A., & Soto Chaquir, M. (2020). Burnout en cuidadores formales e informales del adulto mayor. *Revisión integrativa de la literatura. Revista Cultura del Cuidado Enfermería*, 17(1), 80-92. <https://doi.org/10.18041/1794-5232/cultrua.2020v17n1.7209>
- Bello Carrasco, L. M., León Zambrano, G. A., & Covená Bravo, M. I. (2019). Factores que predominan sobrecarga en el cuidador formal e informal geriátrico con déficit de autocuidado. *Revista Universidad y Sociedad*, 11(5), 385-395.
- Bisquerra Alzina, R. (Coord.). (2019). *Metodología de la investigación educativa* (6.ª ed.). Editorial La Muralla.
- Cogollo-Milanés, Z., & Hernández, B. L. S. (2021). Cuidador familiar de personas esquizofrénicas: sobrecarga y calidad de vida en instituciones psiquiátricas. *Ciencia e Innovación en Salud*, 258-268. <https://doi.org/10.17081/innosa.132>
- Crespo, M., & Rivas, T. (2015). La evaluación de la carga del cuidador: una revisión más allá de la escala de Zarit. *Clinica y Salud*, 26(1), 9-16. <https://doi.org/10.1016/j.clysa.2014.07.002>
- De la Revilla-Ahumada, L., De los Ríos-Álvarez, A., Prados- Quel, M., & Abril- Garrido, A. (2019). La sobrecarga de la cuidadora principal, análisis de las circunstancias que intervienen en su producción. *Med Fam Andal*, 20(2), 122-133. <https://es.scribd.com/document/597817933/La-sobrecarga-de-la-cuidadora-principal-analisis-de-las-circunstancias-que-intervienen-en-su-produccion>
- Flores, C. D. E. (2007). Actitud de los familiares frente a la atención del paciente crítica en el servicio de emergencia del hospital Manuel Núñez Butrón Puno 2007. [Tesis para segunda especialidad] *Universidad Nacional del Altiplano*, 35. https://biblioteca.unap.edu.pe/opac_css/index.php?lvl=notice_display&id=112479
- Guerrero-Hidalgo, L. E., Hidalgo-Candel, C., Romero-Urrea, H., Acebo-Murillo, M. del R., & Gonzales-Calero, M. J. (2019). Fundamentos teóricos sobre la esquizofrenia: una visión desde la psicoeducación del cuidador. *Prohominum*, 2(1), 73-81. <https://doi.org/10.47606/prohominum.v2i1.68>
- Guzman Mamani, B. R. M. (2018). *Actitud del familiar hacia el paciente con esquizofrenia en un hospital psiquiátrico de Lima Metropolitana 2018* [Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/9310>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (1.ª ed.). McGraw-Hill Education.

- Larios, H. B. Z., & Quispe, Q. M. (2017). *Relación interpersonal enfermera-paciente en centro quirúrgico según la Teoría de Hildergard Peplau en un Hospital Nacional* [Universidad Cayetano Heredia].
- Lima Ccelccaro, A., & Magallanes Pachas, C. A. (2022). *Nivel de sobrecarga del cuidador primario de pacientes con esquizofrenia en el Centro de Salud Mental de Lima - 2021* [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. Repositorio Institucional de la Universidad Peruana Cayetano Heredia. <https://hdl.handle.net/20.500.12866/11564>
- López, G. J. M., Orueta, S. R., Samuel, G.-C., Sánchez, O. A., Carmona, de la M. J., & Alonso, M. F. J. (2009). El rol de Cuidador de personas dependientes y sus repercusiones sobre su Calidad de Vida y su salud. *Atención Primaria*, 32(2), 77–83. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1699-695X2009000200004
- Machicado, G. S. K. (2022). *Sobrecarga y calidad de vida de los cuidadores de pacientes con esquizofrenia del centro de salud mental comunitario la heroica, tacna*. [Universidad Privada de Tacna]. <https://repositorio.upt.edu.pe/handle/20.500.12969/2490>
- Manterola, C., & Otzen, T. (2014). Estudios observacionales. Los diseños utilizados con mayor frecuencia en investigación clínica. *International Journal of Morphology*, 32(2), 634-645. <https://doi.org/10.4067/S0717-95022014000200042>
- Mazo, Á. H. M. (2018). La Autonomía: Principio Ético Contemporáneo the Autonomy: a Contemporary Ethical Principle. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 3(1), 115-132.
- Muñoz, D. A., & Morales, M. I. (2015). El modelo de Adaptación de Callista Roy en el proceso de institucionalización de la Enfermería. *Paraninfo Digital*, 22, 1-10. <http://www.index-f.com/para/n22/549.php>
- Navarro-Abal, Y., López-López, M. J., Climent-Rodríguez, J. A., & Gómez-Salgado, J. (2019). Sobrecarga, empatía y resiliencia en cuidadores de personas dependientes. *Gaceta Sanitaria*, 33(3), 268-271. <https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2017.11.009>
- Nolasco Villa, M. J. (2015). *Actitud de los familiares hacia el cuidado integral del paciente esquizofrénico en el hogar, Hospital Víctor Larco Herrera, 2014* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Cybertesis UNMSM. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/4091>
- Organización Mundial de la Salud. (2022). *Esquizofrenia*. Organización Mundial de la Salud. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/schizophrenia>
- Quenta, H. J. (2004). *Afrontamiento familiar en necesidades básicas del paciente esquizofrénico atendido en el Hospital Regional Manuel Nuñez Butrón Puno - 2004*. [Tesis] Universidad Nacional del Altiplano, 113. https://biblioteca.unap.edu.pe/opac_css/index.php?lvl=notice_display&id=72751
- Quilla, C. S. M. (2022). *Actitud del familiar hacia el cuidado del paciente con esquizofrenia* [Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/111766?show=full>
- Quintero-Ramírez, O., Roca-Perara, M. Á., & Quintero-Torres, F. H. (2024). *Resiliencia y sobrecarga en cuidadores informales de pacientes con discapacidad motora grave*. 28. <http://revcmpinar.sld.cu/index.php/publicaciones/article/view/6280>
- Rahmani, F., Roshangar, F., Gholizadeh, L., & Asghari, E. (2022). Sobrecarga del cuidador y factores asociados en los cuidadores familiares de pacientes con esquizofrenia. *Nursing Open*, 9(4), 1995-2002. <https://doi.org/10.1002/nop2.1205>
- Rodríguez, C. M. (2019). *Puno: Reportan mayor cantidad de casos de personas que padecen psicosis y esquizofrenia*. Radio Onda Azul. https://radioondaazul.com/?s=Puno%3A+Reportan+mayor+cantidad+de+casos+de+personas+que+padecen+psicosis+y+esquizofrenia#google_vignette
- Supo, J. (2014). *Seminarios de investigación científica: Metodología de la investigación para las ciencias de la salud* (2.ª ed.). Bioestadístico EIRL.