



Síndrome burnout y miedo a infección del Covid 19 en trabajadores de la Municipalidad de Moyobamba, San Martín

Burnout syndrome and fear of Covid 19 infection in workers of the Municipality of Moyobamba

Delicia Esther García Flores¹, Zully Yussara Rengifo Arévalo, Celina Ramírez Vega

RESUMEN

Objetivo: determinar la relación significativa entre síndrome de burnout y miedo a infección del COVID-19 en los trabajadores de la municipalidad de Moyobamba. **Metodología:** diseño no experimental, de corte transversal y tipo correlacional, los participantes estuvieron integrados por 300 trabajadores de ambos sexos de 18 a 55 años, asimismo los instrumentos que se emplearon fueron el Cuestionario de síndrome de burnout de Maslach y la Escala de preocupación por el contagio del COVID -19. **Resultado:** no existe correlación significativa entre síndrome de burnout y miedo a infección del COVID-19 ($Rho=0,104$; $p > 0,05$), así también para las dimensiones de síndrome burnout: Agotamiento emocional ($Rho=0.70$; $p > 0,05$) Despersonalización ($Rho=0.092$; $p > 0,05$), Realización personal ($Rho=0.044$; $p > 0,05$). **Conclusión:** no existe relación significativa entre síndrome burnout y miedo a infección del COVID 19 en los trabajadores de la Municipalidad de Moyobamba.

Palabras clave: burnout, agotamiento, aespersonalizaron, realización personal, miedo.

ABSTRACT

Objective: to determine the significant relationship between burnout syndrome and fear of COVID-19 infection in workers of the Moyobamba municipality. **Methodology:** non-experimental design, cross-sectional and correlational type, the participants were made up of 300 workers of both sexes from 18 to 55 years old, likewise the instruments that were used were the Maslach Burnout Syndrome Questionnaire and the Scale of concern for the contagion of COVID -19. **Result:** there is no significant correlation between burnout syndrome and fear of COVID-19 infection ($Rho=0.104$; $p > 0.05$), as well as for the dimensions of burnout syndrome: Emotional exhaustion ($Rho=0.70$; $p > 0, 05$) Depersonalization ($Rho=0.092$; $p > 0.05$), Personal fulfillment ($Rho=0.044$; $p > 0.05$). **Conclusion:** there is no significant relationship between burnout syndrome and fear of COVID 19 infection in workers of the Municipality of Moyobamba.

Keywords: burnout, exhaustion, aespersonalized, personal fulfillment, fear.

¹Colegio Adventista Moyobamba, San Martín, Perú
Orcid ID: 0009-0003-0841-5681

INTRODUCCIÓN

Según Beldarraín (2020), el COVID19 surgió a principios de diciembre del año 2019 en la ciudad china de Wuhan, donde se comprobó que era una enfermedad respiratoria y nueva la cual se difundió por el mundo, y es allí donde el ser humano se ha visto en la obligación de tener que abandonar su trabajo por miedo al contagio y/o contagiar a su familia tomando medidas rigurosas para afrontar esta enfermedad Ruiz y Gómez (2021)

Los coronavirus son una gran familia de virus que pueden causar enfermedades tanto en animales como en humanos. En los humanos, se sabe que varios coronavirus causan infecciones respiratorias que van desde el resfriado común hasta enfermedades más graves. La vía contagio es a través de secreciones de las personas infectadas, principalmente por contacto directo con gotas respiratorias de mayores de 5 micras (que pueden extenderse hasta distancias de hasta 2 metros) y las manos contaminadas con estas secreciones seguido del contacto con la mucosa de la boca, nariz u ojos (Pérez Abreu., Gómez, Jairo, y Dieguez, Ronny 2020).

En los informes del Consejo Nacional de Ciencia Tecnología e Innovación (2021) muestra que entre el 1 de marzo de 2020 y el 22 de mayo de 2021, fallecieron en el Perú un total de 180 764 personas a causa del COVID-19. Con base en esta cifra, Perú tenía en ese momento 5540 muertes por millón de habitantes, la tasa más alta del mundo.

Según Perea (2016) uno de los problemas de salud más frecuentes que presentan los trabajadores es el estrés laboral o llamado burnout debido a la alta presión que reciben de los jefes inmediatos. Asimismo, Aragonés (2016) trabajó con 52 psicólogos de muestra en la ciudad de Lima, donde encontró que el 53.8% obtuvo niveles altos de burnout y que sus recursos de afronte se habían agotado.

Por otro lado Melchor et al., (2022), estudió el análisis del impacto psicoemocional de la pandemia COVID-19 en los profesionales de enfermería, los resultados fueron que un 50,5% de los trabajadores manifestaron tener síndrome burnout y miedo al coronavirus en un 46,9%; es decir, burnout por largas jornadas de trabajo, disminución de tiempos de sueño, incapacidad de asumir la elevada demanda producida por la

pandemia y miedo de cuidar muchos pacientes infectados y al mismo tiempo temor a tener que contraer la infección del COVID-19.

Carranza et al., (2021) definen un estado de ansiedad donde una persona piensa en algo, esta ansiedad causada por la propagación del COVID-19 la cual significa inquietud mental, lo que dificulta el ajuste y el bienestar emocional.

Asimismo, la coronafovia se relaciona con la preocupación excesiva, estrés, síntomas de depresión, ansiedad e ideación suicida una respuesta a eventos potencialmente amenazantes (Caycho-Rodríguez, 2021). Así, una persona que pasa por estos cuadros, suele experimentar algunos síntomas fisiológicos desagradables provocados por pensamientos o información relacionada con el COVID-19.

Para Griffiths y Pakpour (2020), el miedo al COVID-19 es descrito como un estado emocional desagradable que es desencadenado por la percepción de un estímulo amenazante, que a muchas personas ha llevado a suicidarse porque pensaron que tenían esta enfermedad que está expandiéndose por todo el mundo.

Finalmente, Quirós y Francisco (2008) estudiaron la relación entre estrés laboral, burnout y síntomas psicopatológicos en servicios de urgencia extra hospitalaria. En los resultados se comprobó que existe una correlación significativa, es decir los profesionales que tenían estrés leve ahora mostraban un nivel más alto de burnout, mayor cansancio emocional, despersonalización y menor realización personal. Del mismo modo Roth y Pinto (2010) indican que estos profesionales llegan a un punto de fracaso, agotamiento emocional porque se involucran demasiado en su trabajo y se vuelven ineficaces en el desempeño adecuado de sus funciones.

Ante lo expuesto, es importante conocer si existe relación significativa entre las variables de estudio: síndrome de burnout y miedo al COVID-19.

METODOLOGÍA

La investigación corresponde a un diseño no experimental, porque que no hay manipulación de las variables de estudio. Además, de corte transversal pues se obtendrá información una sola vez en el año 2022. Asimismo, será de alcance correlacional porque se busca encontrar

la relación significativa entre las dos variables de estudio desde un enfoque cuantitativo (Hernández et al., 2010).

Participantes

Para realizar este estudio se consideró a la población de trabajadores de la Municipalidad de Moyobamba, conformado por 350 personas de ambos sexos entre las edades de 18 a 55 años de edad. Así mismo, para la selección de los participantes fueron elegidos mediante un muestreo no probabilístico porque todas las personas no tuvieron la misma posibilidad de ser elegidas es por eso que se trabajó con una muestra de 300 trabajadores puesto que dio la selección por conveniencia de acuerdo a los fines la investigación (Vega, 2019).

Instrumentos

Para la recolección de datos se utilizó el cuestionario del síndrome burnout de Maslach, Jackson, y Leiter, (1996) que fue adaptado por Juan Carlos Vásquez Muños a la realidad peruana en trabajadores paraestatal de Trujillo, la cual evalúa 3 dimensiones básicas del burnout, agotamiento emocional, despersonalización y realización personal, el tiempo es de 10 a 15 minutos, su forma de aplicación es individual o colectiva, cuenta con 22 ítems de escala Likert

con puntuaciones de 0= Nunca 1= Alguna vez al año o menos, 2= Una vez al mes o menos, 3= Algunas veces al mes, 4= Una vez por semana, 5= Algunas veces por semana, 6= Todos los días.

Respecto a la validez del instrumento, este cuenta con valores entre un mínimo de 0.97 a un máximo de 1.00. Los valores alcanzados demuestran evidencias basadas en el contenido con niveles buenos, los cuales son adecuados para el estudio de la investigación.

En cuanto a la confiabilidad del instrumento, se obtuvo mediante una estimación puntual y una estimación por intervalo con un nivel de confianza del 95%; los resultados están en el rango aceptable fijado entre .70 a .90. (Muñoz, 2020)

De la misma forma se utilizó la escala de preocupación por el contagio del COVID-19 que mide la preocupación por el contagio del COVID-19, este cuestionario cuenta con 8 ítems, con una escala de tipo Likert desde 1= nunca, hasta 5= siempre, la confiabilidad del instrumento es de 0,872 (IC 95 % = 0,83 – 0,90). Finalmente, la escala P-Cov19-INT tiene importantes evidencias de validez de contenido, estructura interna y confiabilidad en sus puntuaciones, bajo una muestra de internos peruanos que puede ser manipulada para fines de investigación y rol profesional (Carranza et al., 2021).

RESULTADOS

Resultados descriptivos

La Tabla 1 presenta los niveles de síndrome de burnout que presentan los 300 trabajadores del área de recursos humanos de la municipalidad de Moyobamba, donde se observa que el 82,3 % presenta un nivel severo de síndrome de Burnout, seguido del 17,7 % en nivel moderado. Además, en la dimensión agotamiento emocional el 67,7 % presenta un nivel severo y 32 % crónico, asimismo, en la dimensión despersonalización presenta un nivel severo con el 51,7 % y crónico con el 48%, en cambio, en la dimensión realización personal presenta un nivel moderado con el 52 % y leve con el 47,3 %, demostrando que en el nivel crónico muestra la problemática.

Tabla 1

Nivel de Síndrome de Burnout en trabajadores de la municipalidad de Moyobamba

Variables	leve		moderado		severo		crónico	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Agotamiento emocional	-	-	1	0,3	203	67,7	96	32,0
Despersonalización	-	-	1	0,3	155	51,7	144	48,0
Realización personal	142	47,3	156	52,0	2	0,7	-	-
Síndrome de Burnout	-	-	53	17,7	247	82,3	-	-

En la Tabla 2 se aprecia el nivel de miedo a contraer infección del COVID-19 en trabajadores del área de recursos humanos de la municipalidad de Moyobamba, donde expone que el 54,7 % presenta un nivel excesivo seguido del nivel muy excesivo con el 43,3 %, demostrando que el nivel excesivo y muy excesivo presenta la problemática.

Tabla 2

Nivel de miedo a infección del COVID 19 en los trabajadores de la Municipalidad de Moyobamba

Variable	moderado		excesivo		muy excesivo	
	fi	%	fi	%	fi	%
Miedo	6	2,0	164	54,7	130	43,3

Prueba de normalidad

La Tabla 3 muestra las medidas estadísticas descriptivas de las variables en estudio, respecto a la media (M) y desviación estándar (DE) se obtuvo en promedio un nivel severo de síndrome de Burnout (84,88±5,974) así como en sus dimensiones, agotamiento emocional (41,88±3,389) y despersonalización (23,19±2,453), mientras que, en la dimensión realización personal fue leve (19,81±3,531), además, presenta un puntaje medio de miedo excesivo (33,88±2,819). Respecto a las mediciones de asimetría y curtosis, se observa en todas las mediciones valores dentro del rango ±1,5. Por lo que estos indicadores permitieron el uso del Coeficiente de Correlación de Pearson para la contrastación de la hipótesis.

Tabla 3

Análisis de Prueba de Normalidad

Variables	M	DE	Asimetría	Curtosis
Agotamiento emocional	41,88	3,389	-0,152	-0,011
Despersonalización	23,19	2,453	-0,067	-0,426
Realización personal	19,81	3,531	0,264	-0,355
Síndrome de Burnout	84,88	5,974	-0,064	-0,210
Miedo	33,88	2,819	-0,316	-0,194

Análisis de correlación

La Tabla 4 evidencia que no existe relación significativa entre la variable síndrome de Burnout y la variable miedo a infección del COVID-19 ($r = 0,104$; $p > 0,05$), así como también lo muestra en la dimensión agotamiento emocional ($r = 0,070$; $p > 0,05$), despersonalización ($r = 0,092$; $p > 0,05$) y realización personal ($r = 0,044$; $p > 0,05$).

Esto indica que con el 95 % de confianza que no existe relación significativa entre las variables síndrome Burnout y miedo a infección del COVID 19 en los trabajadores de la Municipalidad de Moyobamba.

Tabla 4

Correlación entre el Síndrome de Burnout y miedo a infección del COVID 19 en los trabajadores de Moyobamba

Variables	Miedo a infección del COVID-19	
	r	p
Agotamiento emocional	0,070	0,227
Despersonalización	0,092	0,111
Realización personal	0,044	0,446
Síndrome de Burnout	0,104	0,073

DISCUSIÓN

En cuanto a la dimensión de agotamiento emocional y miedo a infección del COVID-19 en los trabajadores de la Municipalidad de Moyobamba, no existe relación significativa de 0,070 entre los puntajes obtenidos del cuestionario de medición, así también se obtuvo un p-valor igual a 0,227 siendo superior a 0,05. Sin embargo, cuando analizamos sus componentes por separado, aún podemos observar que el agotamiento emocional es alto, probablemente porque el empleado tiene que trabajar muchas horas, que en muchos casos superan las 8 horas de trabajo en contacto con el cliente, actividades rutinarias y repetitivas, lo que aumenta esta dimensión (Garcés et al., 2020)

Concerniente a la dimensión de despersonalización y miedo a infección del COVID-19 se observa que no existe relación significativa con un 0,092, así también se obtuvo un p-valor igual a 0,111 siendo superior al 0,05.

De la misma forma para la dimensión de realización personal y miedo se observa que no existe relación significativa 0,044 así también se obtuvo un p-valor igual a 0,446 siendo superior al 0,05. Lo que resalta que cuando un trabajador se siente más satisfecho, experimenta una sensación de competencia que le permite utilizar estrategias más activas y de confrontación que aquellos que se sienten menos competentes. Del mismo modo, un estilo orientado a los problemas promueve una actitud más activa, esperanzadora y optimista ante la vida (Clavijo Portieles, 2020)

En cuanto a las limitaciones de la investigación se encuentra la insuficiencia de trabajos predictivos sobre el síndrome burnout y el miedo a infección del COVID-19 dentro del contexto peruano. También hubo dificultad para el llenado de las encuestas, ya que la mayoría trabaja en campo, por lo que nos llevó demasiado tiempo ubicarlos. Una pequeña parte fue excluida por parte de la investigación ya que no contaban con los criterios correspondientes para la investigación.

Se recomienda a las autoridades de la Municipalidad de Moyobamba plantear un plan estratégico que permita que los trabajadores administrativos se liberen de tensiones generadas por el trabajo.

Asimismo, implementar programas de entrenamiento en relaciones interpersonales

con todo el personal administrativo, para que de esta forma se pueda crear una estrecha comunicación satisfactoria; además estos programas que sea de forma permanente para entrenar al personal administrativo, logrando identificar los momentos de estrés y poder saber actuar ante ello.

También, establecer talleres de capacitación dirigidos a los trabajadores de la Municipalidad de Moyobamba a fin de disminuir niveles de miedo al contagio del COVID-19 y evitar el burnout.

Esta investigación aportó información de contenido teórica actualizada, relevante y evidencia científica sobre la problemática por lo que se considera significativo, gracias a las investigaciones se conoció el estado actual de los trabajadores y los resultados obtenidos ayudarán a la organización en la toma de decisiones y a elaborar un plan preventivo acorde a las necesidades presentadas por la población afectada.

Declaración de financiamiento y de conflictos de interés:

El estudio fue financiado por los autores, quienes declaran no tener conflictos de interés

Correspondencia:

Delicia Esther García Flores

Correo electrónico:

deliciagarcia@upeu.edu.pe

REFERENCIAS

- Aragón, N. S. (2016). Estrés en el trabajo. 1, 1–54. <https://www.ilo.org/public/libdoc/ilo/2016/490658.pdf>
- Beldarraín Chaple, E. R. (2020). La información científica confiable y el COVID-19. *Revista Cubana de Información En Ciencias de La Salud*, 31(3), 1609.
- Carranza-Esteban, R. F., Mamani-Benito, O. J., Corrales-Reyes, I. E., Landa-Barzola, M., Marca-Dueñas, G., Tito-betancur, V. S., y Tipo-Mamani, M. L. (2021). Psychometric evidence of a scale measuring concern over contagion with COVID-19 among peruvian interns. *Revista Cubana de Investigaciones Biomedicas*, 40(5).

- Caycho-Rodríguez, T. (2021). Evaluation of coronaphobia in the elderly population during the new coronavirus-19 pandemic. *Revista Española de Geriatria y Gerontología*, 56(4), 247–248. doi: <https://doi.org/10.1016/j.regg.2021.02.006>
- Clavijo Portieles, A. (2020). *Crisis, familia, psicoterapia. La habana: Editorial ciencias medicas.*
- Comité de Alto Nivel sobre el COVID-19. (2021). Informe sobre las causas del elevado número de muertes por la pandemia del covid 19 en el Perú. 148, 148–162.
- Delgado, A., y Sánchez, J. (2019). Miedo, fobias y sus tratamientos. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 22(2), 798–833. Recuperado de: <https://www.medigraphic.com/pdfs/epsicologia/epi-2019/epi192c.pdf>
- Garcés, C., Loli, A. y, y Navarro, V. (2020). Calidad de vida laboral y síndrome de burnout en los colaboradores del sector retail de Lima Metropolitana. *Revista de Investigación En Psicología*, 23, 67–82. <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/view/19233/16146>
- Griffiths, Mark, amir H. P. (2020). The fear of COVID-19 and its role in preventive behaviors. *Journal of Concurrent Disorders*, 2(1), 58–63.
- Hernández, F. y B. (2010). *Metología de la Investigación.*
- Maslach, Jackson, y Leiter, 1996. (1996). Estructura factorial del maslach burnout inventory - Version human services survey - En Chile. *Interamerican Journal of Psychology*, 40(1), 115–118.
- Melchor, A. S., Sesma, M. L. J., Castán, J. S., Melchor, L. S., Sancho, B. G., y Bosque, D. B. (2022). Analysis of the psycho-emotional impact of the COVID-19 pandemic among nursing professionals. *Enfermería Global*, 21, 210–234. doi: <https://doi.org/10.6018/eglobal.489911>
- Muñoz, J. C. V. (2020). *LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: Propiedades Psicométricas Trujillo – Perú 2020.*
- Ornell, F., Schuch, J. B., Sordi, A. O., y Kessler, F. H. P. (2020). “Pandemic fear” and COVID-19: Mental health burden and strategies. *Brazilian Journal of Psychiatry*, 42(3), 232–235. doi: <https://doi.org/10.1590/1516-4446-2020-0008>
- Pakpour, A. h. (2020). El miedo al COVID-19 y su papel en las conductas preventivas. 3651, 12–19.
- Perea, A. F. (2016). Impact of organizational climate in the workplace stress in the agribusiness enterprises. *Anales Científicos*, 76(1), 54–62. doi: <https://doi.org/10.21704/ac.v77i1.477>
- Pérez abreu, M. R., Gómez tejada, J. J., y Dieguez Guach, R. A. (2020). Clinical and epidemiological characteristics of COVID-19. *Actualites Pharmaceutiques*, 59(599), 24–26. doi: <https://doi.org/10.1016/j.actpha.2020.08.006>
- Quirós Bernaldo.M, Labrador Fransisco, J. (2008). Relaciones entre estrés laboral , burnout y síntomas psicopatológicos en los servicios de urgencia extrahospitalaria del área 9 de Madrid . *Anuario de Psicología Clínica y de La Salud*, 4, 53–61.
- Roth, E., y Pinto, B. (2010). Síndrome de Burnout, Personalidad y Satisfacción Laboral en Enfermeras de la Ciudad de La Paz Burnout Syndrome, Personality and Job Satisfaction in Nurses of the City of La Paz. *Ajayu*, 8(2), 2077–2161. Recuperado de: <http://www.ucb.edu.bo/publicaciones/Ajayu/v8n2/v8n2a4.pdf>
- Ruiz-Frutos, C., y Gómez-Salgado, J. (2021). Efectos de la pandemia por COVID-19 en la salud mental de la población trabajadora. *Archivos de Prevencion de Riesgos Laborales*, 24(1), 6–11. doi: <https://doi.org/10.12961/aprl.2021.24.01.01>
- Vasquez, M. (2021). *Cansancio mental en la pandemia. Un año después.* Recuperado de: <https://www.copmadrid.org/wp/cansancio-mental-en-la-pandemia-un-ano-despues/>
- Vega, D. carmen salgado. (2019). Muestra probabilística y no probabilística. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/20.500.11799/108928>

Recibido: 16/02/2023

Aceptado: 15/04/2023